



Politique de rétractation DROIT DE RETRACTATION

DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de 14 (quatorze) jours expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (SARL Montalam, Halles centrales - Place Sobradriel - 64200 Biarritz – France, Téléphone: +33 (0)5 9 24 01 19) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre postale ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, ou disponible sur notre site internet www.montamat.fr, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation

EFFETS DE LA RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement par chèque, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à l'adresse suivante : SARL Montalam, Halles centrales - Place Sobradriel - 64200 Biarritz – France, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Numéro de votre commande :

À l'attention de la SARL Montalam, Halles centrales - Place Sobradriel - 64200 Biarritz – France
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :
Commande reçue le : / / 20

Nom :

Adresse de facturation :

Date : / / 20

Signature :